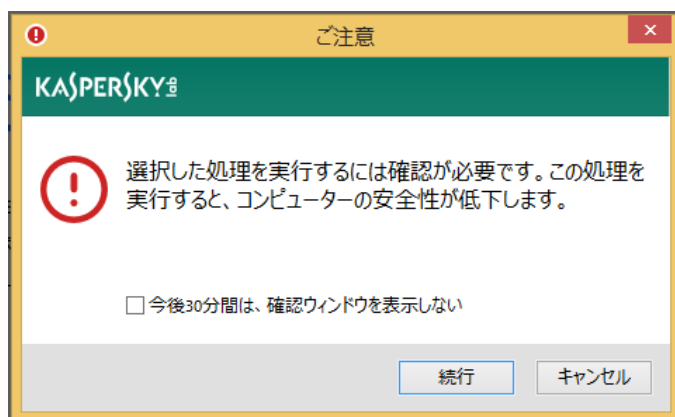


ウイルス対策ソフト：カスペルスキーを
インストールした端末で、
ID-Link に接続できず、以下のような
画面が表示された際に、
この操作をお試してください。

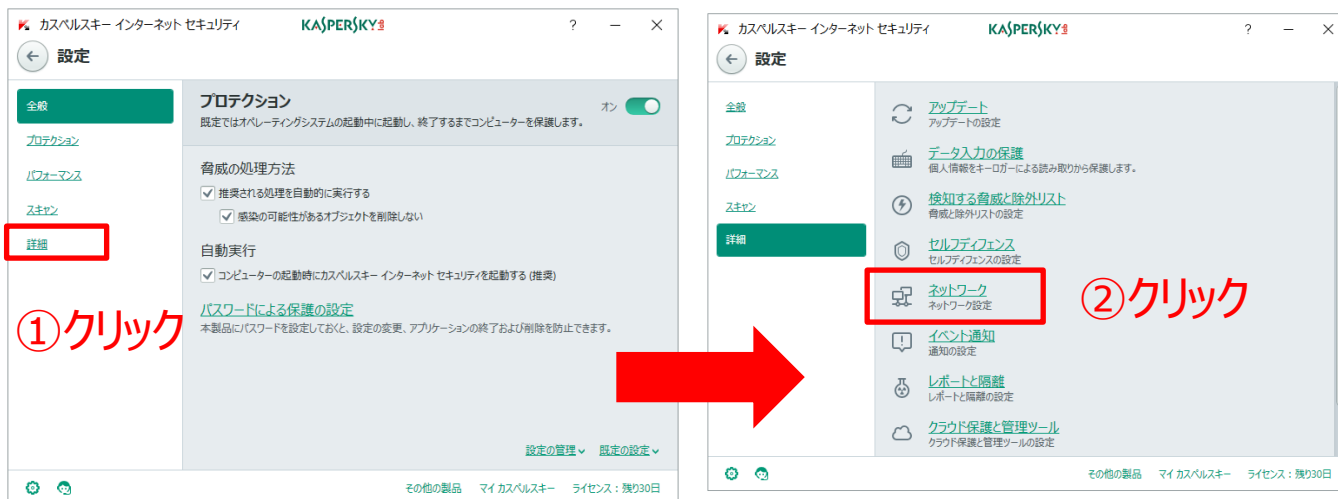
※ここでは、カスペルスキーのバージョン 18 でご説明します。



1. カスペルスキーを開き、左下の設定ボタンをクリックしてください。



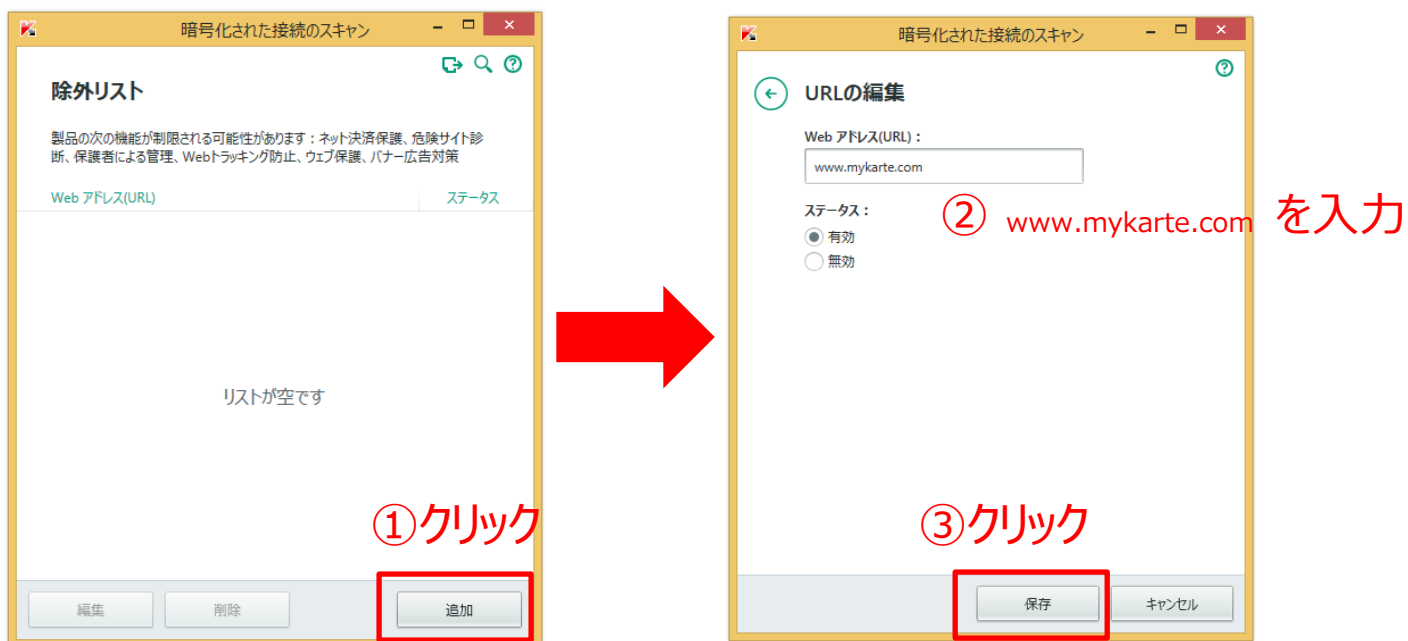
2. 左側メニューの[詳細]をクリックした後、右側メニューより[ネットワーク]を選択してください。



3. [暗号化された接続のスキャン]の[除外リストの管理]を選択してください。



4. 除外リストのウィンドウが表示されますので、[追加]をクリックします。
Web アドレス欄に、[www.mykarte.com] と入力し、
ステータス[有効]が選択された状態のままで、[追加]をクリックします。



5. 除外リストの Web アドレスの欄に、[www.mykarte.com] の項目が表示されていることが確認できたら、
右上の×で閉じます。これで設定完了です。
Internet Explorer を再起動し、ID-Link へ接続できるかどうかご確認ください。



改版履歴

版数	項目	説明	日付
初版	全般	新規	2017.11.07