


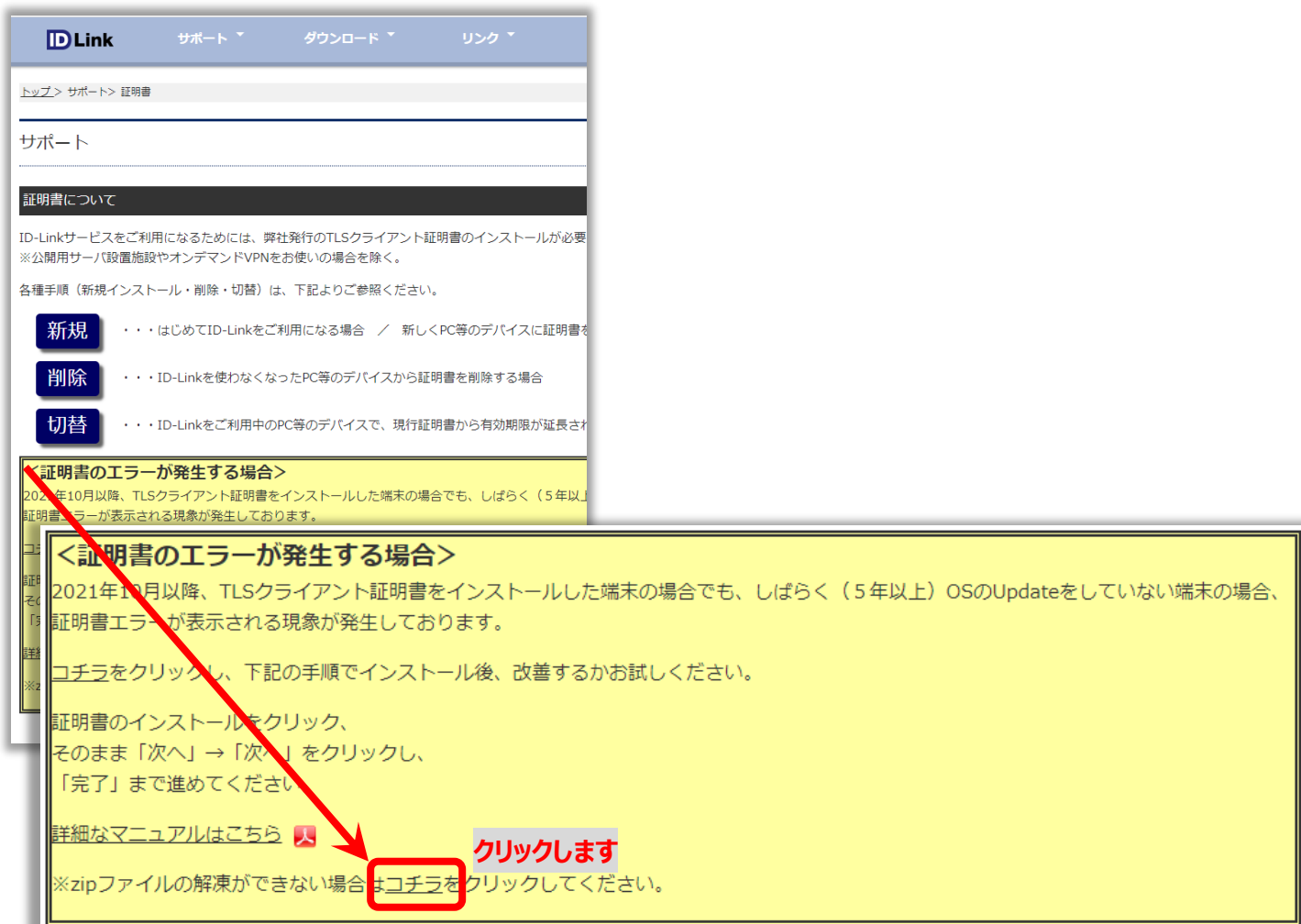
# ID Link 追加証明書 インストール方法 (iOS 版)

2021/10/14 改

 ID-Link (https://www.mykarte.com/mykarte/) にアクセスした際、下記のようにエラーになった場合の解決策をご説明します。



1.ID-Link のホームページ ( https://www.mykarte.org/idlink/support.html ) にアクセスし、黄色枠の一番下「zip ファイルの加藤が出来ない場合」の「コチラ」をタップしてください。



**ID Link** サポート ▾ ダウンロード ▾ リンク ▾

トップ > サポート > 証明書

サポート

証明書について

ID-Linkサービスをご利用になるためには、弊社発行のTLSクライアント証明書のインストールが必要  
※公開用サーバ設置施設やオンデマンドVPNをお使いの場合を除く。

各種手順（新規インストール・削除・切替）は、下記よりご参照ください。

**新規** ... はじめてID-Linkをご利用になる場合 / 新しくPC等のデバイスに証明書を

**削除** ... ID-Linkを使わなくなったPC等のデバイスから証明書を削除する場合


**切替** ... ID-Linkをご利用中のPC等のデバイスで、現行証明書から有効期限が延長され

**証明書のエラーが発生する場合>**  
2021年10月以降、TLSクライアント証明書をインストールした端末の場合でも、しばらく（5年以上）OSのUpdateをしていない端末の場合、証明書エラーが表示される現象が発生しております。

**<証明書のエラーが発生する場合>**  
2021年10月以降、TLSクライアント証明書をインストールした端末の場合でも、しばらく（5年以上）OSのUpdateをしていない端末の場合、証明書エラーが表示される現象が発生しております。

コチラをクリックし、下記の手順でインストール後、改善するかお試しください。

証明書のインストールをクリック、そのまま「次へ」→「次へ」をクリックし、「完了」まで進めてください。

詳細なマニュアルはこちら 

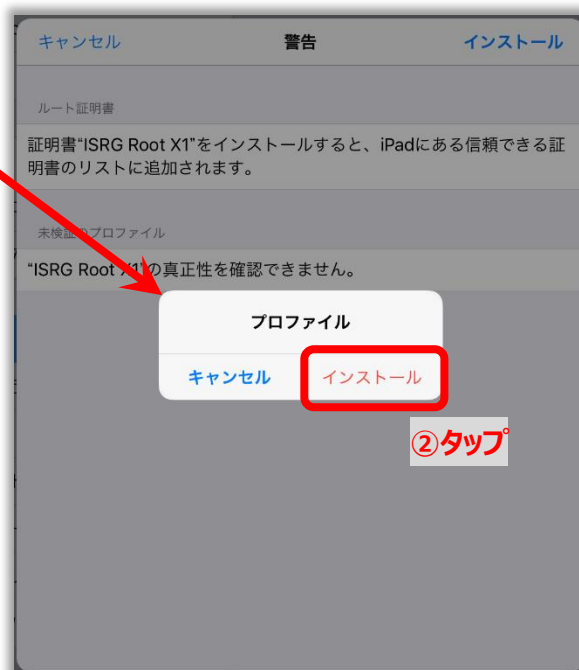
**クリックします**

※zipファイルの解凍ができない場合は **コチラ** をクリックしてください。



**追加証明書「ISRG\_ROOT\_X1.cer」  
がダウンロードされます。**

2.下記の画面が表示されますので、「インストール」をタップ後、更にプロフィールが表示されますので、「インストール」をタップしてください。



3.下記の画面が表示されますので、「インストール」をタップ後、パスコードを入力してください。



4. 下記の画面が表示されますので、「完了」をタップしてください。



5. ID-Link (<https://www.mykarte.com/mykarte/>) に再アクセスし、エラーが表示されなくなったことをご確認ください。

